



Dokumentnamn: Rutin för underrättelse till Skatteverket vid antagande om felaktig eller ofullständig folkbokföringsrutin

Beslutad av:
Förvaltningsdirektör ÄVO

Gäller för:
Äldre samt vård- och
omsorgsförvaltningen

Diarienummer:

**Datum och paragraf för
beslutet:**
25-08-18

Dokumentsort:
Rutin

Giltighetstid:
Tillsvidare

Senast reviderad:

Dokumentansvarig:
VU myndighet, HS,
hemtjänst samt
förvaltningsjurist

Bilagor:

Förtydligande bildspel - underrättelse till Skatteverket vid antagande om felaktig eller ofullständig folkbokföring

Rutin för underrättelse till Skatteverket vid antagande om felaktig eller ofullständig folkbokföringsrutin

Enligt folkbokföringslagen är kommuner skyldiga att informera Skatteverket vid misstanke om att en personuppgift i folkbokföringen är oriktig eller ofullständig. Uppgifterna kan till exempel gälla namn, adress, födelsedatum eller civilstånd. Det räcker med misstanke om felaktighet.

Underrättelseskyldigheten är sekretessbrytande. Det innebär att uppgifter som omfattas av skyldigheten får lämnas till Skatteverket trots sekretess.

Uppgifterna i folkbokföringen ligger till grund för många rättigheter och skyldigheter för den enskilde. Därför är det viktigt att uppgifterna är korrekta och speglar verkliga förhållanden.

Underrättelseskyldighet – när kommunen ska kontakta Skatteverket

Kommunen har skyldighet att informera Skatteverket om det finns misstanke om att någon uppgift i folkbokföringen är felaktig eller ofullständig. Det gäller alla typer av uppgifter, inte bara adress. Det kan till exempel handla om namn, födelsetid, födelseort, medborgarskap eller civilstånd.

Kommunen ska informera Skatteverket när det finns anledning att tro att en uppgift i folkbokföringen är fel. Det gäller i två situationer:

1. Kommunen misstänker att en uppgift är fel och vet vad som är rätt.
2. Kommunen misstänker att en uppgift är fel men vet inte vad som är rätt.

Exempel på sådana situationer kan vara:

- Den enskilde har lämnat en ny adress till kommunen, men den stämmer inte överens med adressen i folkbokföringen.
- Brev som kommunen skickat till den enskilde kommer i retur.

Kommunen ska inte själv utreda om uppgiften är felaktig. Kommunen ska bara informera Skatteverket om det finns något som tyder på att uppgiften kan vara fel. Det är Skatteverkets ansvar att utreda och avgöra om uppgiften ska ändras.

När kommunen inte behöver skicka en underrättelse till Skatteverket

Kommunen behöver inte skicka en underrättelse om det finns särskilda skäl som talar emot det. Exempel på sådana undantag är:

- Kommunen vet att en annan myndighet redan har skickat in en underrättelse om samma sak.
- Det är tydligt att den enskildes adress är tillfällig, till exempel vid ett kortare boende, och därför inte ska registreras i folkbokföringen.
- Den person det gäller befinner sig i en särskilt utsatt situation, och en underrättelse kan få mycket allvarliga konsekvenser för den enskilde.

Innan kommunen bestämmer sig för att skicka en underrättelse till Skatteverket, bör det föras en dialog med den enskilde. Syftet är att ta reda på om det finns särskilda skäl att avstå från att underrätta.

Kommunen är inte skyldig att informera den enskilde om att underrättelsen faktiskt har skickats in.

Hantering vid misstanke om fel i folkbokföringen

Om en medarbetare misstänker att en uppgift i folkbokföringen kan vara fel, ska hen informera sin enhetschef. Enhetschefen ansvarar därefter för att informera sin chef och eventuellt andra berörda enheter inom Göteborgs Stad. Vid behov kontaktas förvaltningens säkerhetsenhet.

Enhetschefen ska upprätta ett ärende i Ciceron samt fatta ett delegationsbeslut enligt gällande rutin. I Ciceron ska klassificeringskod 4.4.2.3 samt mall för anmälan användas.

Underrättelsen till Skatteverket görs via deras webbplats, Skatteverket.se. När underrättelsen är inskickad, ska den registreras i ärendet i Ciceron.

Om Skatteverket begär fler uppgifter

Om kommunen, efter att ha skickat in en underrättelse om misstänkt fel i folkbokföringen, blir kontaktad av Skatteverket som vill ha fler uppgifter, måste kommunen göra en sekretessprövning. Det innebär att kommunen i varje enskilt fall ska bedöma om de uppgifter eller handlingar som Skatteverket begär kan lämnas ut, trots att de skyddas av sekretess.

Syftet med denna rutin

Syftet med rutinen är att äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen ska ha en gemensam hantering av underrättelse till Skatteverket vid antagande om felaktig eller ofullständig folkbokföring. Rutinen syftar även till att underlätta handläggningen av dessa ärenden samt bidra till en ökad likabehandling.

Vem omfattas av rutinen

Denna rutin gäller tillsvidare för medarbetare och chefer inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Koppling till andra styrande dokument

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens delegationsordning.

Underrätta om felaktig folkbokföring, för mer information se [Skatteverket.se](https://www.skatteverket.se)

Lag (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet